

# Datenschutzhinweise für die Nutzung des luca-Systems (Art. 13 DSGVO)

Der Schutz Ihrer Daten ist uns wichtig. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen oder aufgrund Ihrer Einwilligung.

## 1. Anlass der Erhebung

Wir setzen das luca-System zur Erfassung von Kontaktinformationen von Gästen, Kunden/Kundinnen und Besuchern/Besucherinnen zur Erfüllung der Dokumentationspflicht und Unterstützung der Kontaktpersonenermittlung bei COVID-19 Infektionen ein.

## 2. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

### Verantwortlich für die Datenerhebung ist

Hochschule für den öffentlichen Dienst in Bayern  
Fachbereich Allgemeine Innere Verwaltung  
Fachbereichsleiter Harald Wilhelm  
Wirthstraße 51  
95028 Hof  
poststelle@aiv.hfoed.de  
Tel. 09281 409-0

## 3. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Der Behördliche Datenschutzbeauftragte der Hochschule für den öffentlichen Dienst in Bayern  
Zentralverwaltung  
Wagmüllerstr. 20  
80538 München  
E-Mail: datenschutz(at)hfoed.bayern.de

Ständiger Vertreter des Behördlichen Datenschutzbeauftragten am Fachbereich Allgemeine Innere Verwaltung  
Dr. Florian Sax  
Wirthstraße 51  
95028 Hof  
[datenschutz\(at\)aiv.hfoed.de](mailto:datenschutz(at)aiv.hfoed.de)

## 4. Zwecke der Datenverarbeitung

Um unserer Dokumentationspflicht und Unterstützung der Kontaktpersonenermittlung bei COVID-19 Infektionen nachzukommen, erheben wir bei Ihrem Einchecken in unsere Lokation Ihre personenbezogenen Daten. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

Dieses Einchecken und das damit verbundene Übermitteln Ihrer personenbezogenen Daten an uns erfolgt bevorzugt durch den Service luca in einer der folgenden Formen:

- Nutzung der luca App

Das Einchecken mittels App erfolgt dadurch, dass Sie unseren QR-Code scannen.

Um unseren QR-Code zu scannen, ist das Einschalten der Kamera des Endgerätes erforderlich. Gespeichert wird jedoch nur die Aufnahme des QR-Codes. Weitere neue Daten werden nicht erhoben.

## 5. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Ihre Daten werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e) DSGVO i.V.m. § 5 Satz 3 13. BaylSchMV und Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO erhoben.

## 6. Kategorien der personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden

- **Kontaktdaten:** Name, Vorname, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse.
- **Aufenthaltsdaten:** Name bzw. Bezeichnung der Gastronomen/Gastronominnen, Veranstalter/Veranstalterinnen und sonstigen Gewerbetreibenden, bei denen Sie sich aufgehalten haben sowie Datum Ihres Aufenthalts, Beginn und Ende Ihres Aufenthalts, Adresse Ihres Aufenthalts, Geo-Koordinaten Ihres Aufenthalts.
- **Zusätzliche Eingabedaten:** Sonstige Informationen, die Sie durch Eingabefelder in der luca Applikation einreichen, wie z. B. Ihre Tischplatznummer.
- **Funktionale Daten:** Datenzuordnungs-IDs, Schlüssel und QR-Codes.
- **Temporäre Nutzungsdaten:** Daten, die bei der Nutzung der luca App zeitweise anfallen können, also IP-Adresse, IP-Standort, Art und Version des eingesetzten Browsers und installierter Browser Plug-Ins, Informationen zum genutzten mobilen Netzwerk, Zeitzone-Einstellungen, Betriebssystem und Plattform.

## 7. Empfänger der personenbezogenen Daten

Das luca-System wird von der culture4life GmbH betrieben. Deren Unterauftragsnehmer/innen sind Anbieter/innen von Softwarewartungs- und Softwarebetriebsleistungen (derzeit neXenio GmbH) sowie Anbieter/innen von IT-Infrastrukturleistungen (derzeit Deutsche Telekom AG sowie Bundesdruckerei Gruppe GmbH). Es besteht eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung zwischen dem Verantwortlichen und der culture4life GmbH. Die genannten Empfänger/innen und Unterauftragsnehmer/innen können Ihre personenbezogenen Daten in keiner anderen Weise als

zur Erfüllung der Dokumentationspflicht und zur Unterstützung der Kontaktpersonenermittlung für uns verwenden. Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten auf Nachfrage an die Gesundheitsbehörden freigeben um die Nachverfolgung zur ermöglichen.

## 8. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer von 4 Wochen. Ihre personenbezogenen Daten werden nach Ablauf von vier Wochen gelöscht.

## 9. Betroffenenrechte

Bei Fragen oder Beschwerden zum Datenschutz können Sie sich gerne an unseren Behördlichen Datenschutzbeauftragten der Hochschule für den öffentlichen Dienst in Bayern oder an den Ständigen Vertreter des Behördlichen Datenschutzbeauftragten am Fachbereich Allgemeine Innere Verwaltung wenden.

### Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- Das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden und, sofern dies der Fall ist, das Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und bestimmte relevante Informationen. Diese Informationen umfassen unter anderem die Verarbeitungszwecke, die Kategorien verarbeiteter personenbezogener Daten und die Empfänger/innen oder Kategorien der Empfänger/innen, denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden (Art. 15 DSGVO). Bitte beachten Sie, dass die Rechte und Freiheiten anderer Personen Ihr Recht auf Auskunft einschränken können. Bei Verwendung des luca-Systems werden Nutzerdaten verschlüsselt gespeichert, sodass das Nutzergeheimnis in seiner unverschlüsselten Form grundsätzlich nur im Besitz der/des Nutzers/in verbleibt. Daher können wir im Regelfall nicht nachverfolgen, ob personenbezogene Daten einer bestimmten Person im luca-System verarbeitet werden. Bitte beachten Sie aber, dass alle Daten in einem regelmäßigen Zeitraum aus dem luca-System gelöscht werden. Alle Nutzer/innen der luca App können in der eigenen Historie und den eigenen Kontaktdaten alle Verarbeitungsformen der erhobenen und verschlüsselt gespeicherten Daten einsehen.
- Das Recht, die Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern diese unrichtig oder unvollständig sind (Art. 16 DSGVO).
- Das Recht, unter bestimmten Voraussetzungen zu verlangen, dass Ihre personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden (sog. „Recht auf Vergessenwerden“) (Art. 17 DSGVO). Bei Verwendung der luca App werden die personenbezogenen Daten mit Verschlüsselungstechniken gesichert, welche auf Schlüsseln basieren, die grundsätzlich ausschließlich durch die luca App auf Ihrem Endgerät gehalten werden. Ohne diese Schlüssel können wir die vorgenannten Daten Ihrer Person nicht zuordnen und demgemäß nicht löschen. Diese Daten werden allerdings nach 14 Tagen in unserem System und jährlich automatisch im luca-System gelöscht. Zudem löschen wir Ihre Daten sobald Sie und Verwendung der Löschfunktion in der luca App diese deinstallieren und ggf. gesetzlich verpflichtende Aufbewahrungsfristen abgelaufen sind. Sofern wir Daten über Sie gespeichert haben, die wir Ihnen zuordnen können oder die nicht auf den von Ihnen innerhalb der luca App hinterlegten Informationen beruhen, werden wir diese Daten entsprechend Ihrer Anfrage löschen.
- Das Recht, unter bestimmten Voraussetzungen die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen (Art. 18 DSGVO).
- Das Recht, in bestimmten Situationen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, sofern die Verarbeitung auf einem berechtigten Interesse von uns oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) DSGVO beruht oder Ihre personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung verarbeitet werden (Art. 21 DSGVO).
- Das Recht, eine hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegenüber uns erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Ein solcher Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die bis zu Ihrem Widerruf erfolgt ist. Bitte beachten Sie, dass bei Widerruf die verschlüsselten Daten aufgrund der Verschlüsselung Ihnen nicht zugeordnet und daher bis zu ihrer automatischen Löschung nicht von einer Verarbeitung ausgeschlossen werden können.

Bitte beachten Sie, dass wir Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich nicht in Form von Klardaten, sondern verschlüsselt verarbeiten, und wir daher in bestimmten Fällen nicht in der Lage sein werden, einer entsprechenden Aufforderung durch Sie zur Gewährung der vorgenannten Rechte nachzukommen.

Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüft die öffentliche Stelle, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.

Weiterhin besteht ein Beschwerderecht beim Bayerischen Landesbeauftragten für den Datenschutz:

Postanschrift: Postfach 22 12 19, 80502 München  
Adresse: Wagnmüllerstraße 18, 80538 München  
Telefon: 089 212672-0  
Telefax: 089 212672-50  
E-Mail: [poststelle@datenschutz-bayern.de](mailto:poststelle@datenschutz-bayern.de)  
Internet: <https://www.datenschutz-bayern.de/>